
Algemene verkoopvoorwaarden BSPBookstore

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen R.H.P. van Bussel h.o.d.n. Bedrijfsstudieplan t.h.o.d.n. Robus-Systems t.h.o.d.n. Craft Education t.h.o.d.n. Craftcollege t.h.o.d.n. Craft-learning t.h.o.d.n. Craftlearning t.h.o.d.n. BSPBookstore, hierna: BSPBookstore en u, de klant.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als BSPBookstore producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van BSPBookstore zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag BSPBookstore de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
3. De overeenkomst kan op verschillende manieren tot stand komen:
 - Telefonisch: wanneer u telefonisch akkoord gaat met een aanbieding ontvang u een schriftelijke opdrachtbevestiging van BSPBookstore. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door BSPBookstore.
 - Boekenlijst: wanneer u een bestelling plaatst op basis van de door BSPBookstore aangeleverde prijslijsten, ontvangt u van BSPBookstore een schriftelijke bevestiging. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van BSPBookstore of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door BSPBookstore.
 - Website: wanneer u via de website akkoord gaat met een aanbieding ontvangt u van BSPBookstore een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door BSPBookstore.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag BSPBookstore dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door BSPBookstore gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. BSPBookstore zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en BSPBookstore mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. Het lesmateriaal dat elektronisch beschikbaar wordt gesteld zal tijdig worden geleverd, dit houdt in dat u de toegang verkrijgt tot de online omgeving waar dit lesmateriaal te vinden is.

3. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
4. Het risico van de producten gaat over van BSPBookstore op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
5. De producten worden door BSPBookstore bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar BSPBookstore de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
6. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door BSPBookstore. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
7. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening. Deze kosten zijn meegenomen in de boekenlijsten die u van BSPBookstore heeft ontvangen.

Artikel 4. Wat kunt u van BSPBookstore verwachten?

1. BSPBookstore zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. BSPBookstore zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. BSPBookstore zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal BSPBookstore ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u BSPBookstore schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.
4. BSPBookstore zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover BSPBookstore behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. E-learning

1. Wanneer BSPBookstore een online omgeving beschikbaar stelt is in deze online omgeving het lesmateriaal te vinden. Daarnaast kan binnen deze online omgeving een (aangewezen) docent de resultaten en voortgang bekijken mogelijk begeleiden.
2. De correctie van ingezonden opdrachten of toetsen zal binnen een redelijke termijn gebeuren, in ieder geval voor aanvang van een eventuele herkansing.
3. De online omgeving is zowel beschikbaar voor degene die de producten afneemt als derden zoals eindgebruikers, docenten en BSPBookstore.
4. BSPBookstore kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de online omgeving niet beschikbaar is door technische problemen of andere oorzaken die buiten haar macht liggen.
5. De gegevens die worden geregistreerd in de E-learning omgeving zullen volgens artikel 14 worden verwerkt. Hiervoor mag BSPBookstore gebruik maken van derden.

Artikel 6. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die BSPBookstore nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan BSPBookstore overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. BSPBookstore hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van BSPBookstore.
3. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
4. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen)

schriftelijk aan BSPBookstore worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat BSPBookstore conform de overeenkomst heeft geleverd.

5. In geval van een consumentenkoop op afstand, moet u dit binnen de bedenktijd zoals genoemd in artikel 9 doen.
6. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan BSPBookstore zodat BSPBookstore in staat is de klacht te onderzoeken.
7. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Wat zijn de kosten van de producten van BSPBookstore?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten op de boekenlijst voor bedrijven zijn exclusief btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. Alle kosten voor consumenten zijn inclusief btw.
4. BSPBookstore heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor BSPBookstore met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met BSPBookstore schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
5. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag BSPBookstore haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
6. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 8. Hoe betaalt u voor de producten van BSPBookstore?

1. BSPBookstore verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer BSPBookstore in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van BSPBookstore betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door BSPBookstore bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag BSPBookstore de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
5. BSPBookstore heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is BSPBookstore bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.

6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan BSPBookstore laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 9. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door BSPBookstore gemaakt moeten worden
4. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door BSPBookstore zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van BSPBookstore om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijk bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 5 % van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10 % van de offerte;
 - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 25 % van de offerte.
5. BSPBookstore mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.BSPBookstore hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. BSPBookstore heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

Artikel 10. Levering aan consumenten via website (koop op afstand)

1. Als consument heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen. Wanneer u dit wilt doen, dient u dit binnen de bedenktijd schriftelijk te melden bij BSPBookstore of door het modelformulier voor herroeping in te vullen, dat te vinden is op de website van BSPBookstore.
2. U moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking, u mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals u dit in de winkel zou mogen doen. Mocht door uw manier van omgaan met het product en de verpakking, het product in waarde verminderen, dan moet u deze waardevermindering vergoeden aan BSPBookstore.
3. Wanneer u de overeenkomst ontbindt binnen de bedenktijd van 14 dagen, dan dient u het product/de producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren aan BSPBookstore. Dit moet gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat u de producten wenst te behouden.
4. De kosten van het retourneren komen voor uw rekening. Deze kosten zijn nader gespecificeerd op de website van BSPBookstore.

5. Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en het product/de producten zijn retour ontvangen door BSPBookstore, dan zal BSPBookstore uw betalingen terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als dat u heeft gebruikt.
6. De volgende producten vallen niet onder de hierboven genoemde bedenktijd:
 - producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper;
 - producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking aanwezig zijn.
7. Wanneer de overeenkomst door u wordt verbroken door een oorzaak die aan u is toe te rekenen of wanneer de overeenkomst door u wordt geannuleerd buiten uw herroepingsrecht om, bent u verplicht alle door BSPBookstore gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen (bijvoorbeeld winstderving) voor BSPBookstore vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst te dragen.
8. BSPBookstore mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.BSPBookstore hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.
9. In alle bovengenoemde gevallen zijn alle vorderingen van BSPBookstore op u onmiddellijk opeisbaar, en bent u verplicht de geleverde producten onmiddellijk terug te geven.

Artikel 11. Hoe gebruikt u de internetsite en online omgeving?

1. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite, online omgeving en mailingen van BSPBookstore zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.
2. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen wijzigingen optreden in het uiterlijk en inhoud van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor BSPBookstore niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van BSPBookstore is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van BSPBookstore.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van BSPBookstore.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag BSPBookstore de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. BSPBookstore is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door BSPBookstore geleverde producten blijven eigendom van BSPBookstore totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit BSPBookstore zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als BSPBookstore hierom vraagt, mag BSPBookstore de polis van de verzekering inzien.

Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
4. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
5. BSPBookstore is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door BSPBookstore noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
6. Wanneer BSPBookstore persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
7. BSPBookstore gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
8. BSPBookstore treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van BSPBookstore niet openbaar maken of vereenvoudigen, tenzij BSPBookstore hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. BSPBookstore heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan BSPBookstore ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van BSPBookstore en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 16. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. BSPBookstore verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. BSPBookstore kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. BSPBookstore is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u BSPBookstore in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van en redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval BSPBookstore derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.

3. BSPBookstore kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. BSPBookstore is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Als BSPBookstore aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde producten.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan BSPBookstore.
7. De informatie op de internetsite wordt door BSPBookstore met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. BSPBookstore aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. BSPBookstore draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
9. Iedere aansprakelijkheid van BSPBookstore vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u BSPBookstore niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, BSPBookstore daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 17. Wijziging van deze voorwaarden

1. BSPBookstore kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. BSPBookstore kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 18. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan BSPBookstore worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.